

La política de Mecanizados **BIAN, S.L.**, está basada en la **satisfacción del cliente, de los trabajadores y por supuesto de los accionistas**, como objetivo final.

Consideramos que encontrar en cada momento, en un mercado cambiante y altamente competitivo, la manera de **atender y comprender como organización, las necesidades concretas del cliente, ayudará a la empresa a lograr con ello alcanzar las expectativas empresariales establecidas en cada momento.**

Con este fin **se dispone de un sistema de gestión de Calidad que nos permite:**

- **Identificar las necesidades del cliente: *recogiendo sus aportaciones y reclamaciones*** y consultando su grado de satisfacción en cada momento.
- **Mejorar, cambiar, adaptar o innovar, desarrollando** productos y/o servicios en función de las necesidades detectadas, **garantizando el cumplimiento de las especificaciones y normativas aplicables**, en todos los procesos existentes en la actividad de la empresa.

Queremos que todas estas actuaciones permitan a la empresa conseguir una **mejora continua dentro de la organización y con ello la total la satisfacción de las necesidades de nuestros** clientes, teniendo muy presente el contexto socioeconómico en el que actuamos.

Paralelamente, y dado que **las personas, el capital humano, es pieza clave** en el funcionamiento de nuestra y cualquier organización, **creemos que es objetivo prioritario lograr su motivación, participación e integración en este proyecto, desde su inicio.**

De acuerdo con esta política, **la Dirección, liderando este nuevo planteamiento estratégico, asume la responsabilidad de adaptar, implantar y consolidar en la organización, el sistema de gestión de la Calidad** basado en la norma **UNE EN-ISO 9001/2015**, incluyendo **en ello toda la normativa aplicable a su actividad e integrando con ello la gestión de la prevención y la gestión medio ambiental en todas sus decisiones y para ello manifiesta su compromiso de:**

- **Cumplir, integrando todos los requisitos legales o reglamentarios aplicables y las especificaciones de nuestros clientes, persiguiendo la mejora y optimización de procesos** de manera permanente, **buscando la eficacia del sistema de gestión, valorando todos los riesgos existentes** y respetando por supuesto el medio ambiente dentro de nuestra responsabilidad **y trabajar también gradualmente, en la responsabilidad social corporativa.**
- **Establecer, comparar, revisar periódicamente y actualizar, los objetivos de gestión de calidad** de la organización, teniendo presente la planificación estratégica, innovando y **considerando todos los riesgos existentes en el contexto del entorno donde trabaja.**
- **Comunicar, hacer partícipe e integrar a la plantilla en esta política y a todos nuestros proveedores y subcontratistas, haciéndoles partícipes** de ello.
- **Revisar esta política de forma periódica con el fin de garantizar su continua adaptación** las necesidades de la empresa.
- **Garantizar la seguridad del personal, de los productos y de las instalaciones.**